

Váš dopis zn./ze dne:

Č. j.:
MHMP 370580/2025
 Sp. zn.:

Vyřizuje/tel.:
Mgr. Linda Alijevová
236 004 186
 Počet listů/příloh: **3/0**
 Datum:
14. 04. 2025

Závěry z kontroly výkonu přenesené působnosti na úseku sociálně-právní ochrany dětí, na úseku péče o osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené, na úseku veřejného opatrovnictví a na úseku poskytování informací k uvedeným agendám dle zákona o svobodném přístupu k informacím podle ustanovení § 81 odst. 3 písm. b) zákona č 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, Úřadu městské části Praha 12

Kontrolní orgán: Magistrát hlavního města Prahy
Kontrolovaná osoba: Úřad městské části Praha 12

Předmět kontroly: Dodržování a správnost aplikace souvisejících právních předpisů na úsecích:

- sociálně-právní ochrany dětí včetně standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany orgány sociálně-právní ochrany;
- sociální práce;
- veřejného opatrovnictví;
- včetně správnosti aplikace zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, na výše uvedených úsecích.

Kontrolované období: 1. 11. 2021 – 30. 9. 2024

Zahájení kontroly: Oznámením o provedení kontroly č. j. MHMP 1775176/2024 doručeným kontrolované osobě dne 13. 9. 2024, pověření č. j. MHMP 1752239/2024 zasláno v příloze oznámení o zahájení kontroly.

Termín provedení kontroly na místě: ve dnech 16. 10. – 18. 10. 2024

Poslední kontrolní úkon: Proveden dne 18. 11. 2024 doložením vzdělávání pracovnice v návaznosti na standardy sociálně-právní ochrany.

Kontrolované oblasti:

- I. Oblast sociálně-právní ochrany dětí
- II. Kontrola plnění standardů kvality sociálně-právní ochrany dětí
- III. Oblast péče o osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené
- IV. Oblast veřejného opatrovnictví

V. Oblast sdělování informací týkajících se kontrolovaných oblastí I - IV podle zákona o svobodném přístupu k informacím

Kontrolní závěr:

Kontrolou oblastí výkonu sociálně-právní ochrany dětí, včetně aplikace standardů kvality sociálně-právní ochrany dětí, výkonu státní správy v oblasti péče o osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené, výkonu přenesené působnosti v oblasti veřejného opatrovnictví, postupu dle zákona o svobodném přístupu k informacím v kontrolovaných oblastech a kontrolou vedení příslušné spisové dokumentace kontrolovanou osobou byly zjištěny velmi závažná pochybení v oblasti poskytování sociálně-právní ochrany dětí při dodržování právních předpisů a pochybení při vedení spisové dokumentace, která jsou uvedena u jednotlivých kontrolovaných spisových dokumentací a která zakládají nutnost provedení návazné kontroly.

Na úseku veřejného opatrovnictví i sociální práce byla zjištěna závažná porušení právních předpisů, na základě kterých v této oblasti bude vykonána následná kontrola. Na úseku výkonu veřejného opatrovnictví je zároveň nezbytné navýšení počtu zaměstnanců ze dvou na čtyři, kteří budou vykonávat úkony veřejného opatrovníka, a to především s ohledem na počet opatrovaných osob (k 31. 3. 2024 se jednalo o 49 osob), u kterých byla kontrolovaná osoba ustanovena výkonem opatrovnictví. Na úseku sociální práce je patrný podstav sociálních pracovníků, kdy je nezbytné personální posílení sociální práce min o 3 sociální pracovníky na plný úvazek, a to nejen vzhledem k počtu, který uvádí Doporučený postup MPSV č. 1/2018, dle kterého by sociální práci na území MČ Praha 12 s přihlédnutím k počtu obyvatel, tj. obec nad 55 000 obyvatel, mělo vykonávat min 8 sociálních pracovníků (z nichž jeden by mohl být koordinátor sociální práce), ale především s přihlédnutím ke skladbě obyvatel a tendenci zvyšování počtu osob v cílových skupinách, se kterými bude dle zákona o sociálních službách nutné vykonávat úkony sociální práce. Za současného stavu počtu klientů na pracovníka (V 26, cca 173 případů na jeden úvazek sociální práce) není možné dlouhodobě vykonávat sociální práci s ohledem na individuální potřeby, s možností individuálního plánování a terénní sociální práce, ale bude docházet i nadále k řešení pouze těch nejakutnějších problémů, nikoliv ke stabilizaci klienta. K navýšení počtu sociálních pracovníků je možné využít mimo jiné příspěvek formou dotace k výkonu sociální práce. S ohledem na zjištěná pochybení a porušení navrhuje kontrolovaná osoba v co nejkratší možné době uspořádat metodické setkání na všech kontrolovaných úsecích.

V neposlední řadě kontrolní orgán poukazuje na nevhodné vyjadřování a vystupování zaměstnankyně kontrolované osoby [REDAKCE] jak ke klientům sociální práce, tak k opatrovaným osobám, včetně obsahu výstupů k dalším organizacím a institucím, což vnímáme jako rozpor s Etickým kodexem sociálních pracovníků ČR a s Etickým kodexem úředníků a veřejné správy (schváleného vládou ČR dne 9.5.2012 zveřejněného MV ČR) a doporučujeme kontrolované osobě projednat s pracovníci změnu.

S výsledky kontroly vedoucí kontrolní skupiny, Mgr. Linda Alijevová, společně s dalšími členy kontrolní skupiny seznámila dne 18. 10. 2024 Mgr. Jana Tvrđka, tajemníka, Lukáše Mejsnara, DiS., vedoucího odboru sociálních věcí, a vedoucí příslušných oddělení. Nápravná opatření a doporučení byla projednána na místě a jsou stanovena v závěru jednotlivých kontrolních zjištění. Současně bylo konstatováno, že bude provedena následná kontrola splnění nápravných opatření stanovených tímto protokolem, a to na všech úsecích.

Jednotným termínem pro splnění nápravných opatření byl stanoven den 31. 3. 2025.

Kontrolní orgán zároveň žádá kontrolovanou osobu, aby zprávu o přijatých nápravných opatřeních podala do 30. 4. 2025.

Poučení o možnosti podat námitky:

Podle ustanovení § 13 KŘ může kontrolovaná osoba podat k rukám vedoucí kontrolní skupiny námitky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole. Námitky se podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Datum vyhotovení protokolu o kontrole: 12. 12. 2024

Podpis kontrolujícího:

Mgr. Linda Alijevová, vedoucí kontrolní skupiny, v.r.

Mgr. Jana Machová, členka kontrolní skupiny, v.r.

Mgr. Alena Slámová, členka kontrolní skupiny, v.r.

Bc. Jitka Pilecká, členka kontrolní skupiny, v.r.

Mgr. Lucie Štěpánková Černíčková, členka kontrolní skupiny, v.r.

Bc. Petra Myslivečková, DiS., členka kontrolní skupiny, v.r.

Mgr. Marika Jelínková, členka kontrolní skupiny, v.r.

Adam Varga, DiS., člen kontrolní skupiny, v.r.

S pozdravem

PhDr. Pavel Uhlík, MPA

ředitel odboru sociálních věcí

podepsáno elektronicky